



## Algemene voorwaarden

### Jullie geboortelijstje bij La Loena!

Teneinde misverstanden te voorkomen willen wij u graag optimaal informeren i.v.m. onze werkwijze van geboortelijsten. Daarom vragen wij u onderstaande informatie aandachtig te lezen en te ondertekenen voor akkoord. Dank U.

Vanaf het openen van de geboortelijst tot het afsluiten van uw lijstje (en daarna natuurlijk ook), mag u steeds rekenen op onze vriendelijke, persoonlijke & professionele service. Wij zorgen ervoor dat alles vlotjes verloopt!

#### Hoe gaat nu alles verder in zijn werk?

Snel na uw afspraak zal u een overzicht ontvangen met de door uw gekozen spulletjes. Hierin zal u duidelijk kunnen zien voor welke artikelen er een aankoopverplichting geldt en voor welke niet (hierover later meer). Al jullie spulletjes (ook de kleding) worden op de website voorzien van een duidelijke foto.

U kan wijzigingen aanbrengen aan de lijst door even langs te komen of te telefoneren. Voor artikelen die speciaal voor u worden besteld (bijvoorbeeld een kinderwagen in bepaalde kleuren of een kinderkamer) kan dit tot maximaal 10 dagen na het leggen van de lijst. Indien de bevallingsdatum zou vervroegd worden, gelieve ons even te verwittigen, zodat wij de nodige maatregelen kunnen treffen.

Zelf kunnen jullie via de website ook steeds uw geboortelijstje raadplegen, foto's uploaden en een dagboek bijhouden.

Uw familie en vrienden kunnen in de winkel een cadeautje komen kopen of ervoor kiezen om online (<http://laloena.geboortelijst.be>) of telefonisch een geschenkje te bestellen. Als u niet wenst dat uw lijst op het internet staat, is dat natuurlijk ook mogelijk.

Mensen kunnen ook een cadeaubon met een bedrag naar keuze aan jullie schenken.

Vliegen de geschenkjes op jullie lijst de deur uit, kan u steeds spulletjes komen toevoegen.

Een geboortelijst blijft ongeveer 6 à 8 weken liggen. Bij het afsluiten worden de bedragen van alle verkochte artikelen die geen promotie of soldenprijs hadden opgeteld. Hiervoor ontvangt u een aankoopbon van 10% . Deze blijft 2 jaar geldig. Een lijst wordt altijd volledig afgesloten en niet gedeeltelijk. Daarbovenop verwennen we jullie graag met een mooi levenslange korting van 5% op al uw volgende aankopen.

Wij proberen de meest recente prijstendensen te volgen en behouden ons het recht deze prijzen ten allen tijde aan te passen.

Adreskaartjes van de winkel om bij de geboortekaarten te steken zijn gratis te verkrijgen.

Het is altijd prettig om het geboortekaartje in de winkel op te hangen, dus bezorg ons er ook één!

### Aankoopverplichting of niet?

Heel wat artikelen hebben we gewoon op voorraad en ben je dus ook niet verplicht om te nemen.

Grotere stukken zoals kinderwagen, bedje, park, enz. maar ook kleinere spulletjes zoals lakentjes, parkbekleding, speelgoed, enz. die speciaal voor jullie worden besteld, staan mét aankoopverplichting op de lijst. Zonder aankoopverplichting kan ook. Deze spulletjes worden dan door middel van een cadeaubon geschonken en worden pas dan door ons besteld (houdt u dan wel even rekening met de levertermijn).

Kleertjes kunnen enkel op de lijst mét aankoopverplichting. Je kan de kleertjes vanaf twee à drie maanden voor de geboorte uitkiezen, ze worden dan voor jou gereserveerd. Wenst u het geslacht van uw baby'tje niet te kennen, vragen we een briefje van de gynaecoloog. U kiest dan kledij voor zowel jongens als meisjes en wij selecteren de "juiste" kleertjes na uw bezoek. Tijdens de soldenperiode kan kleding opzij worden gelegd met een naargelang dat moment geldende korting.

We trachten steeds eerst de artikelen mét aankoopverplichting te verkopen

### Voor de rest:

Omdat we geen grote stockruimte hebben vragen we om bepaalde artikelen (kinderwagen, park, kast, bed, . . .) op te halen van zodra ze worden geleverd bij ons. We zullen u ook duidelijk laten weten over welke artikelen het bij u gaat. Let u er wel op dat de levertermijn van deze artikelen vaak erg verschillend is: dit kan 3 weken na het opstellen van de lijst zijn, maar ook 2 maanden is mogelijk. We verwittigen je als deze artikels bij ons worden geleverd.

Alle artikelen die meegenomen worden, dienen betaald te zijn. Bijvoorbeeld: u plaatst een bedje op uw lijst maar wil deze vooraf meenemen om voor de bevalling te installeren, dan dient u deze eerst te betalen. Omruilen van spulletjes waarvoor geen aankoopverplichting bestaat, kan binnen een termijn van 14 dagen na de aankoop. De artikelen moeten in de originele verpakking zitten en mogen niet gebruikt zijn.

Wij hopen u op deze manier goed te hebben geïnformeerd. Heeft u toch nog verdere vragen, aarzel dan niet om ons te contacteren. Wij helpen u met veel plezier verder.

U mag erop rekenen dat we alles op alles zullen zetten om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen zodat u zorgeloos kan genieten van de geboorte van uw kindje!

Voor akkoord,

Datum: ..../..../.....

Handtekening(en)

.....

ouder(s)

.....

Nathalie De Reyt, zaakvoerder

Never Grow Up BVBA – Eikenstraat 4 Bus 1 – 2840 Reet

Tel. 03/888.47.92 – [www.la-loena.be](http://www.la-loena.be)

BTW BE 0440.060.591

Dinsdag tot vrijdag: 10h tot 12h30 & 13h30 tot 18 uur – Zaterdag: 10h tot 17h (doorlopend) – Zondag & maandag: gesloten